

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Voor het verrichten van werkzaamheden door Harde Mokka  
in het kader van een overeenkomst van opdracht.**

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 Harde Mokka is het samenwerkingsverband van Gabriëlle Kok en Egbert Vennema en wordt hierna aangeduid als Harde Mokka.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en/of offertes, die Harde Mokka aanvaardt voor het verrichten van werkzaamheden in het kader van een overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Harde Mokka.
- 1.3 Op alle opdrachten, die Harde Mokka aanvaardt, zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing deze Algemene Voorwaarden. De Opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door de Opdrachtgever gestelde voorwaarden, die met deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn, zijn op de aan Harde Mokka verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door Harde Mokka zijn aanvaard. De toepasselijkheidsverklaring door opdrachtgever van eigen Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden geen gelding hebben.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

### **Artikel 2. Aanbieding, opdracht en uitvoering**

- 2.1 Een door Harde Mokka uitgebrachte aanbieding is te allen tijde volledig vrijblijvend en Harde Mokka kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgaaft van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor Harde Mokka met zich meebrengt.
- 2.2 De aanbieding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder Harde Mokka de overeenkomst van opdracht kan aanvaarden alsook de Algemene Voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden.
- 2.3 Indien een opdracht wordt verstrekt, die overeenkomt met de inhoud van een door Harde Mokka gedane schriftelijke aanbieding, dan komt de overeenkomst van opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door Harde Mokka van een aan haar verstrekte opdracht. Indien door Harde Mokka mondeling een opdracht wordt aanvaard, die overeenkomt met de inhoud van de door Harde Mokka gedane aanbieding, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop Harde Mokka aanvaarding van een zodanige opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar retour heeft ontvangen, dan wel nadat feitelijk door of vanwege Harde Mokka met de uitvoering van een opdracht is begonnen.

- 2.4 Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en & 407 lid 2 BW, aanvaard en uitgevoerd door Harde Mokka.
- 2.5 Harde Mokka zal de door de Opdrachtgever gegeven en door haar aanvaarde opdrachten zorgvuldig en naar beste vermogen uitvoeren, hetgeen slechts een inspanningsverbinding doch geen resultaatsverplichting oplevert; termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 2.6 Harde Mokka bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Het staat Harde Mokka volledig vrij aan de Opdrachtgever voor te stellen door wie zij de opdracht laat uitvoeren en/of zij tot vervanging wenst over te gaan, mits de Opdrachtgever daarmee akkoord gaat. Indien de Opdrachtgever daarmee niet akkoord gaat, komt geen overeenkomst tot stand en zal Harde Mokka niet schadeplichtig zijn.
- 2.7 Indien de Opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder, dan wel tegelijkertijd aan een ander heeft verstrekt, dient hij Harde Mokka, onder vermelding van de naam van de ander, hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.8 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

### **Artikel 3. Informatie.**

- 3.1 Harde Mokka is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door Harde Mokka verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Harde Mokka gewenst, heeft verstrekt. Eventuele kosten die zijn ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever dient Harde Mokka onverwijld te informeren omtrent eventuele feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

### **Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten**

- 4.1 Alle rechten met betrekking tot goederen van de geest die Harde Mokka bij uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, waaronder het beeldrecht en het auteursrecht, komen toe aan Harde Mokka. Voor zover deze rechten slechts verkregen kunnen worden door een depot dan wel registratie is Harde Mokka daartoe bij uitsluiting bevoegd.
- 4.2 Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Harde Mokka niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, behoort de uitvoering van onderzoek naar reeds bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.

- 4.4 Tenzij het goed zich er niet voor leent, is Harde Mokka te allen tijde gerechtigd om zijn haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden dan wel verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming het werk zonder vermelding van deze naam openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Harde Mokka tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Harde Mokka, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld.

#### **Artikel 5. Gebruik en licentie**

- 5.1 Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Harde Mokka, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudigen overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Harde Mokka bekend te zijn gemaakt.
- 5.2 Opdrachtgever is zonder schriftelijk toestemming van Harde Mokka niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- 5.3 Tenzij anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Harde Mokka verandering in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 5.4 Voor elk gebruik van het ontwerp waarvoor door Harde Mokka geen toestemming is gegeven, is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete verschuldigd van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 4.540,- er overtreding, zulks onverminderd de aanspraken die Harde Mokka dan heeft op volledige nakoming van de overeenkomst en volledige vergoeding van alle door Harde Mokka geleden schade.
- 5.5 Harde Mokka heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

#### **Artikel 6. Administratie, Betaling en Betalingszekerheid**

- 6.1 De werkzaamheden en onkosten van Harde Mokka worden maandelijks aan de opdrachtgever gedeclareerd, tenzij uitdrukkelijk een andere wijze van tariefstelling en declareren is overeengekomen. Reclames ten opzichte van de inhoud van de facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de declaratie schriftelijk bij Harde Mokka te worden ingediend. Aan reclames die later worden ingediend dan binnen de her voorziene termijn, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

- 6.2 **Betaling door opdrachtgever aan Harde Mokka zal plaatsvinden binnen 14 dagen na verzending van de declaratie, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. De declaratie zal met name vermelden de periode waarop deze betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van Harde Mokka, materiaal en materieel.**
- 6.3 **De opdrachtgever zal binnen 30 dagen nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Harde Mokka reclameren over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden. Ingeval Opdrachtgever diens klacht niet binnen voornoemde termijn schriftelijk indient, dan kan Harde Mokka genoegzaam concluderen dat de klacht ongegrond is. In geval de uitgebrachte reclame terecht is kunnen Opdrachtgever en Harde Mokka in overleg kiezen tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium naar evenredigheid.**
- 6.4 **Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever vanaf de 15<sup>e</sup> dag na verzending van de factuur tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1% van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden naast eventueel door Harde Mokka noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, forfaitair gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Harde Mokka te vergoeden, met een minimum van € 150,-- wegens buitengerechtigde incassokosten.**
- 6.5 **Betalingsverplichtingen, die voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige Algemene Voorwaarden en de overeenkomst van Opdracht, zijn niet voor compensatie vatbaar.**
- 6.6 **Opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door Harde Mokka in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet reeds in het overeengekomen tarief zijn begrepen.**
- 6.7 **Harde Mokka is bevoegd het overeengekomen tarief jaarlijks met ingang van 1 januari te verhogen. Harde Mokka behoudt zich daarnaast het recht voor om tussentijds tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties: het in werking treden van een overheidsmaatregel of een verbindend voorschrift welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van Harde Mokka; voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen; verhoging van kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van Harde Mokka; overige omstandigheden tengevolge waarvan het jegens Harde Mokka niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.**
- 6.8 **Harde Mokka behoudt zich het recht voor van Opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van Opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs.**

- 6.9 Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) langer toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.
- 6.10 Alle prijzen en tarieven luiden in euro's exclusief Omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 7. Garanties en vrijwaringen**

- 7.1 Harde Mokka garandeert dat het geleverde door of vanwege hem ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 7.2 Opdrachtgever vrijwaart Harde Mokka of door Harde Mokka bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart Harde Mokka voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Harde Mokka aanvaardt de verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover uit artikel 8 van de onderhavige algemene voorwaarden blijkt.
- 8.2 Van een toerekenbare tekortkoming kan alleen sprake zijn indien Harde Mokka, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, niet met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog nakoming, niet of niet tijdig heeft nagekomen. De aansprakelijkheid van Harde Mokka vervalt door verloop van 6 maanden na beëindiging van de opdracht.
- 8.3 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Harde Mokka niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.
- 8.4 Harde Mokka is nimmer aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Harde Mokka of die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever.
- 8.5 Harde Mokka is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Harde Mokka en/of Opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een aan Harde Mokka gelieerde organisatie.

- 8.6 Harde Mokka is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, hoe ook genaamd en door wie ook kenbaar gemaakt.
- 8.7 Harde Mokka is niet aansprakelijk voor:
- a. fouten in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
  - c. fouten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
  - f. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 8.8 Iedere aansprakelijkheid van Harde Mokka is steeds beperkt tot het bedrag van de opdrachtsom.
- 8.9 Buiten de in dit artikel blijkende genoemde verplichtingen tot schadevergoeding rust op Harde Mokka geen enkele verplichting tot schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- 8.10 Opdrachtgever zal Harde Mokka vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien of verband houden met de werkzaamheden van Harde Mokka ten behoeve van Opdrachtgever.
- 8.11 Na voltooiing van de opdracht hebben noch Opdrachtgever, noch Harde Mokka jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### **Artikel 9. Loonbelasting en premies werknemersverzekeringen**

- 9.1 Harde Mokka heeft zich zorgvuldig georiënteerd op haar fiscale en premierechtelijke positie ten aanzien van de mogelijke inhoudingsplicht voor de Loonbelasting en de premieplicht voor de premies werknemersverzekeringen.

### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

- 10.1 In geval van overmacht aan de zijde van Harde Mokka kan Harde Mokka haar verplichtingen uit de overeenkomst schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding over te gaan.

- 10.2 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als Opdrachtgever niet aan een verzoek van Harde Mokka voldoet om zekerheid te stellen, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, kan Harde Mokka nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Harde Mokka om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en de Maatschap is Nederlands Recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie getracht te beslechten door mediation. Als mediation niet wenselijk is of niet tot een oplossing leidt worden geschillen beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

### **Artikel 12. Slotbepaling**

- 12.1 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overigen bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven. Alsdan zullen partijen in overleg het betreffende beding onverwijld vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.